

Отчет по реализации плана по устранению по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования городского округа Нальчик Кабардино-Балкарской Республики за 1 квартал 2023 года

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №71»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
I.Открытость и доступность информации об организации					
1.Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки 831 «Об	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-	Март, август, декабрь 2023г.	Кожанова М.Х., заведующая	Сайт перенесён на новую платформу в ноябре 2022 года: https://dou71.ucoz.net/ Проводится мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникац	декабрь 2023г

				ионной сети «Интернет».	
--	--	--	--	----------------------------	--

утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	телекоммуникационной сети «Интернет».				
2.Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами	Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации	Март 2023 г.	Кожакова М.Х., заведующая	На информационном стенде разместили информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации. Ведётся работа по обеспечению соответствия нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет».	Март 2023
	Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет	Март, август, декабрь2023г.			
II.Комфортность условий предоставления услуг					
1.Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Август2023г	Кожакова М.Х., заведующая	Ведётся работа по обеспечению наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-	Август 2023г

				гигиенических помещений	
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,	Апрель 2023г.	Кожакова М.Х., заведующая	Обеспечена доступность услуг для инвалидов: -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля -необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории прошли 4 сотрудника	

				- выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов; имеется сменная кресло-коляска	Май 2023г
--	--	--	--	---	-----------

	выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля -помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории				
2.Обеспечитьдоступностьуслугдля инвалидов. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории	- выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов; -поручни; -сменная кресло-коляска - специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в организации	Декабрь2023г.	Кожакова М.Х., заведующая		
IV.Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1.Утвердитьпланмероприятийпо профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2023 г.	Кожакова М.Х., заведующая	Разработан и утверждён план мероприятий по профилактике профессионально го выгорания.	Февраль 2023 г.
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023 г.		Проведена диагностика по профилактике профессионал ьного выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023 г
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2023 г.		Ведётся работа по профилактике профессиональн ого выгорания	

				сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2023г.		Курсы повышение квалификации по теме: «Дошкольное образование – ключевые компетенции в 2022/23 уч.г.: специфика реализации ФГОС; работа с родителями; детская безопасность; инклюзия; новые методические сервисы и мероприятия Минпросвещения» в объеме 144 часа, прошли 100% педагогов. - «Современные подходы к дошкольному образованию в условиях реализации ФГОС», прошли 80% педагогов.	сентябрь 2022г. декабрь 2022г.

2.Дополнительноепрофессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	Февраль, апрель, октябрь 2023г.	Кожакова М.Х., заведующая		
V.Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023 г.	Кожакова М.Х., заведующая	Проведено анкетирование «Комфортность предоставления услуг ОУ» По результатам анкетирования родителей (законных представителей) детей с ОВЗ можно сделать следующие выводы: - дети инвалиды должны посещать обычный детский сад, чтобы легче было адаптироваться в жизни, - так как они имеют право	Май 2023

				самореализовыват ься в жизни. Пожелание родителей (законных представителей) детей с ОВЗ: -занятия со специалистами (психологом, логопедом, дефектологом)	
--	--	--	--	---	--